



ESTRATÈGIA, DIRECCIÓ
I INNOVACIÓ



FINANCES I ADMINISTRACIÓ



COMERCIAL, MARKETING
I CLIENTS



PERSONES DE
L'ORGANITZACIÓ



OPERACIONS:
PRODUCCIÓ I LOGÍSTICA



GESTIÓ
D'AJUTS/SUBVENCIONS



teasa *Consulting*

ESTRATÈGIA | ORGANITZACIÓ | MANAGEMENT

Auditoria Logística



teasa Consulting

ESTRATÈGIA | ORGANITZACIÓ | MANAGEMENT

SUMARI

Auditoria Logística



- # 1** Què és una Auditoria Logística?
- # 2** Què anem a fer en l'Auditoria Logística?
- # 3** Participació dels responsables de l'empresa.
- # 4** Quan realitzar una Auditoria Logística?
- # 5** Casos concrets per realitzar una Auditoria Logística.
- # 6** Principals beneficis de la Auditoria Logística.
- # 7** Valoració econòmica.
- # 8** Plan de treball calendaritzat.

#1

Què és una Auditoria Logística?

AUDITORIA LOGÍSTICA



Les Auditories Logístiques són eines de diagnosi, que faciliten la detecció d'incidències i ofereixen oportunitats de millora.

Les Auditories Logístiques analitzen, a més del compliment de normes relacionades amb l'activitat en estudi, els aspectes relacionats amb la funcionalitat i l'efectivitat dels processos.

Això implica treballar en l'observació de com s'estan portant a terme els processos i no només en els resultats.

S'avalua l'entorn i com aquest afecta les activitats pròpies, i s'analitza des del punt de vista del servei ofert i el percebut pels clients interns i/o externs.

#2

Què anem a fer en l'Auditoria Logística?

AUDITORIA LOGÍSTICA



2.1. Anàlisi de l'estructura i de l'organigrama de logística.

2.2. Anàlisi de la gestió del magatzem i del sistema de treball.

2.3. Mostrejos de magatzem.

2.4. Anàlisi del Sistema d'informació.

2.5. Anàlisi dels indicadors de gestió logística.

2.1.

Anàlisi de l'Estructura i de l'Organigrama de Logística

QUÈ ANEM A FER EN L'AUDITORIA LOGÍSTICA?



Identificació dels llocs de l'àrea logística i dels seus objectius i funcions.



Centres d'enmagatzematge i característiques.



Sistema de coordinació interna.



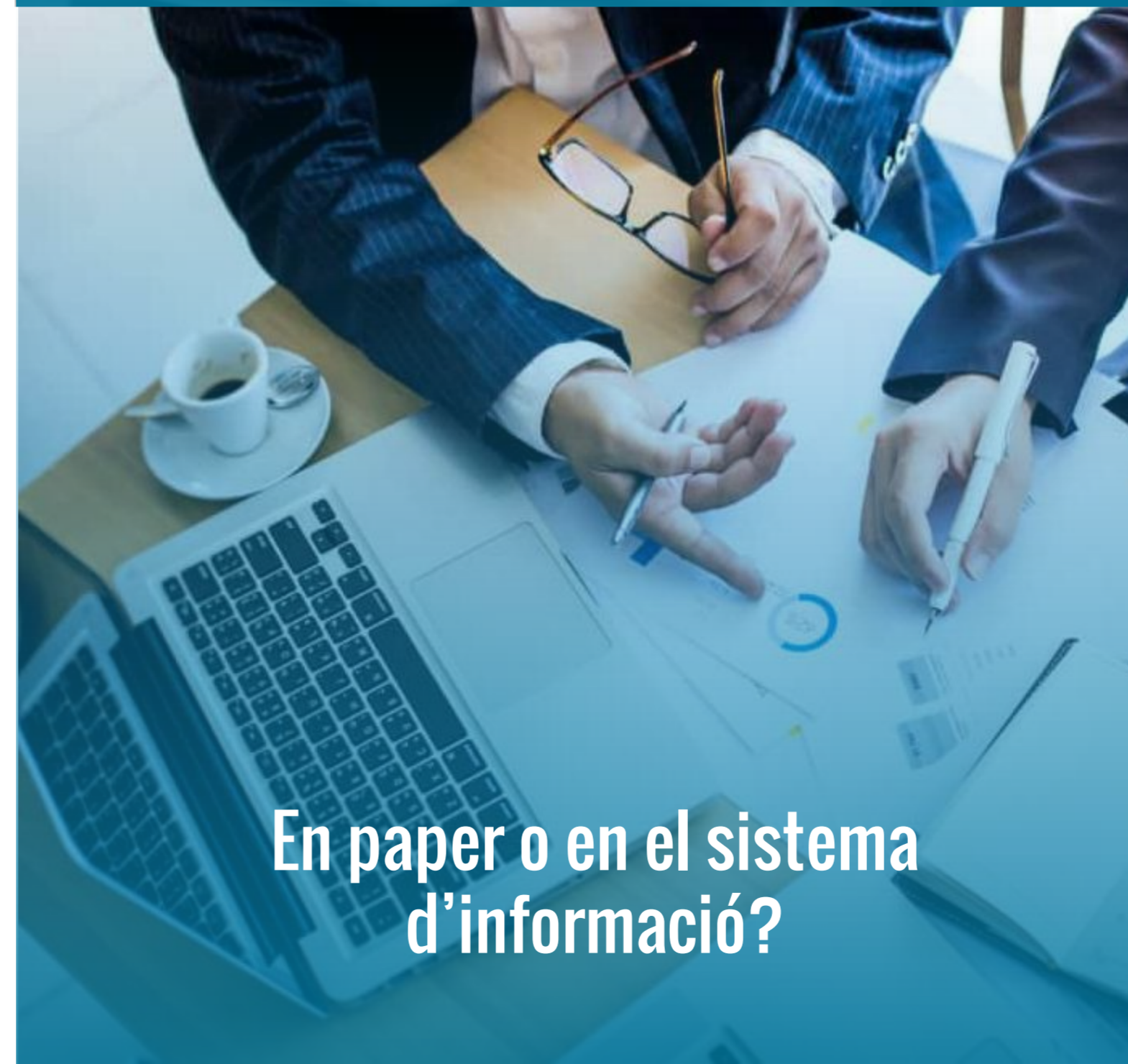
Nivell de preparació dels responsables de logística i capacitats per gestionar les eines actuals.

2.2.

Anàlisi de la gestió del magatzem i del sistema de treball

Revisió i/o anàlisi dels processos de gestió logística

QUÈ ANEM A FER EN L' AUDITORIA LOGÍSTICA?

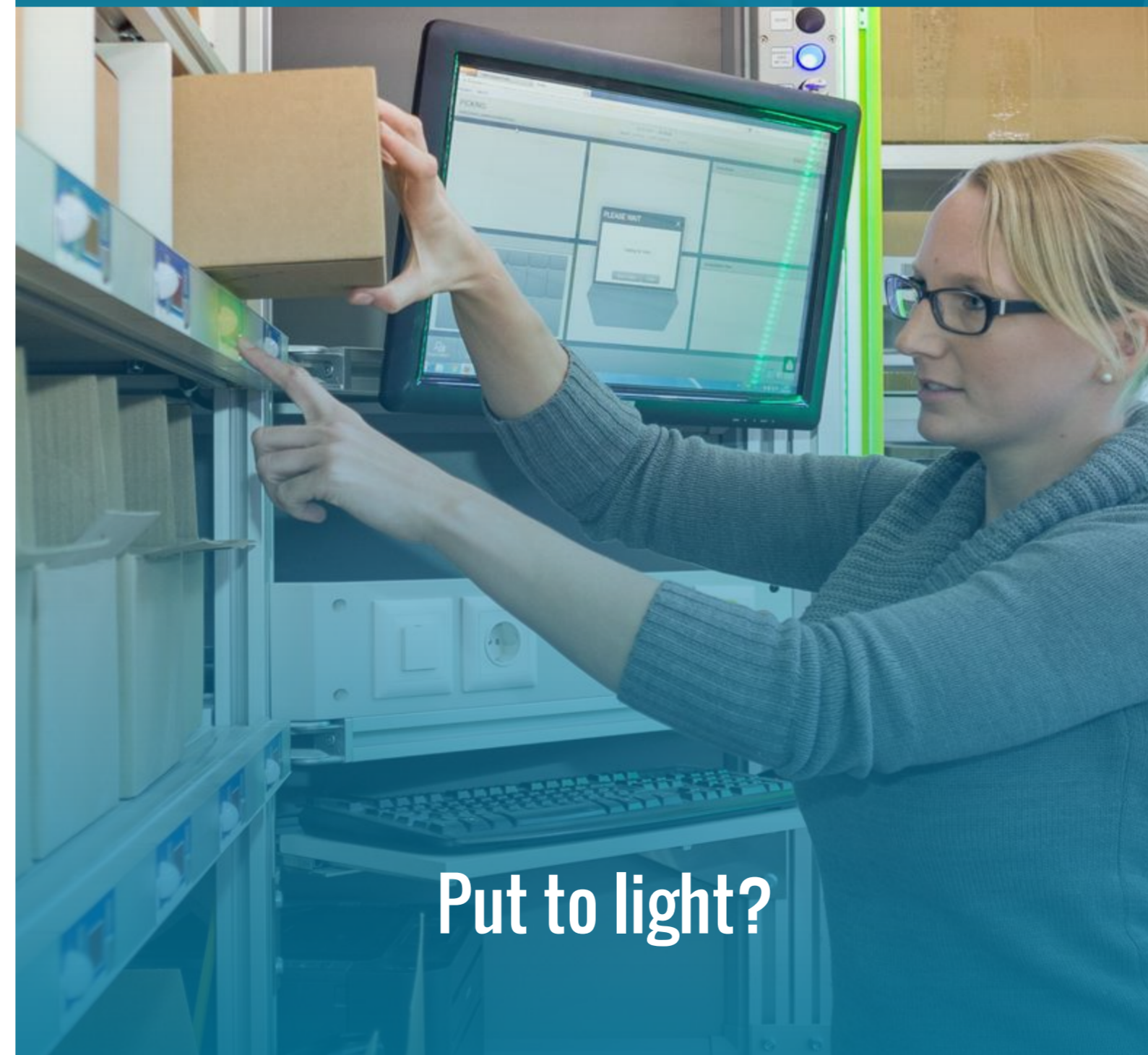


2.2.

Anàlisi de la gestió del magatzem i del sistema de treball

Quins mitjans utilitzem per la feina al magatzem?

QUÈ ANEM A FER EN L' AUDITORIA LOGÍSTICA?



2.3.

Mostrejos magatzem

Elaboració de mostrejos estadístics en el magatzem relacionats amb:

QUÈ ANEM A FER EN L' AUDITORIA LOGÍSTICA?



La fiabilitat dels estocs.

Els nivells de productivitat en el magatzem en preparació de comandes.

Les incidències que es produeixen en el magatzem.

2. 4.

Análisi del Sistema d'Informació

QUÈ ANEM A FER EN L 'AUDITORIA LOGÍSTICA?



Amb quines eines de SW es treballa en logística?

En el cas que sigui un ERP, disposa d'un mòdul específic de gestió de magatzems propi (SGA)?

Si és un SGA extern, quin és?

Quines característiques té?

Quin nivell de servei té amb el partner informàtic?

2.5.

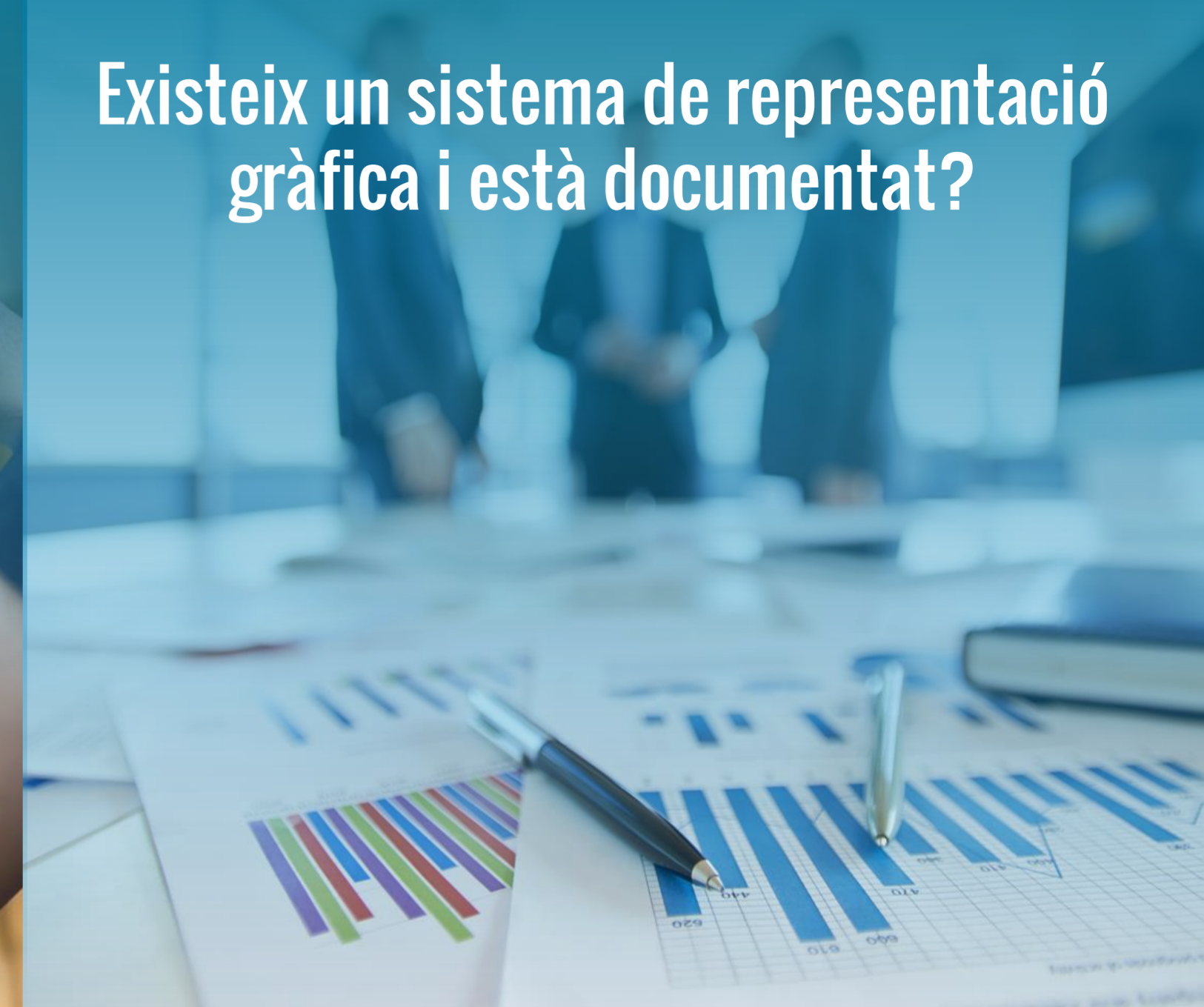
Anàlisi dels indicadors de gestió logística

QUÈ ANEM A FER EN L' AUDITORIA LOGÍSTICA?

Tenim un sistema d'indicadors de logística?



Existeix un sistema de representació gràfica i està documentat?



Quins objectiu a nivell logística tenim definits?



De nivell de servei?



De nivell i tipus d'estocs?



De productivitat (per operari de magatzem, per client, per tipus de treball, ...)?



De costos?



#3

Participació dels responsables de l'empresa

AUDITORIA LOGÍSTICA



Pels responsables de les àrees funcionals, rebre aquestes auditories que s'enfoquen en el concepte d'una millora continua i no només en la crítica, representa una gran oportunitat per adequar els seus processos.

Tant des del punt de vista dels resultats com de la metodologia, i també per adaptar-los a sistemes vidents i més actualitzats.

Els responsables de l'empresa formen equip amb els consultors experts en la realització de l'Auditoria.

Participen en la seva preparació i defineixen l'oportunitat de realització, alhora que determinen els objectius i el seu abast.

4

Quan realitzar una Auditoria Logística?

AUDITORIA LOGÍSTICA

Amb les necessitats d'evolució actuals, el ris d'obsolescència , tant dels processos com de les competències necessàries del personal i dels seus propis responsables, és molt elevat.



Des del punt de vista operatiu, tenint en compte l'evolució de les operacions en l'àmbit de producció i de logística (que és molt ràpida a causa dels increments constants de les exigències del mercat) ha de considerar-se com necessària l'aplicació de la freqüència mencionada.

L'ideal és fer-la de forma periòdica, com a molt cada dos anys. És important poder-la sol·licitar quan es necessiti una anàlisi prèvia a una presa de decisions.

#5

Casos concrets per realitzar una Auditoria Logística

AUDITORIA LOGÍSTICA



Concretar una associació estratègica.



Realitzar reestructuracions profundes.



Existència de problemes relacionats amb els processos interns de gestió de les operacions (producció i logística).



Identificació de problemes d'espai.



Baixa productivitat (pèrdua d'eficiència en els processos).



Existència d'errors i incidències (pèrdua de qualitat interna en els processos).



Canvis d'ubicació del magatzem, ampliacions de magatzem, canvis en la seva estructura física, incorporació de nous processos o nous sistemes d'emmagatzematge i preparació de comandes.



Quan s'observen riscos relacionats amb les competències, formació i/o capacitats i en la flexibilitat necessària per part del personal responsable.

6

Principals beneficis de la Auditoria Logística

AUDITORIA LOGÍSTICA



Facilitar la identificació i implantació de millores en els processos de treball i en els mitjans humans i tecnològics utilitzats.



Determinar la millor solució en producció i/o logística amb implementació de SW adicional de suport o sense.



Reduir i/o eliminar, els riscos del canvi i els costos associats a solucions SW inadequades.



Evitar el fracàs en les implantacions i els costos associats a causa d'una inadequada organització interna racionalitzada i preparada pel canvi.



Possibilitar un sistema d'auditories periòdiques i/o seguiment de l'evolució amb acompanyament objectiu al client fins al seu màxim nivell d'actualització i/o millora pel moment actual i amb previsió de futur.

#7

Valoració econòmica

AUDITORIA LOGÍSTICA

Elaboració de la justificació econòmica de les propostes del projecte de logística a desenvolupar i la seva presentació a direcció, relacionades amb els següents àmbits:

- Qualitat del servei
- Inventaris
- Preparació de comandes
- Processos
- Magatzem
- Transport
- Gestió de la informació



8

Pla de treball calendaritzat

AUDITORIA LOGÍSTICA



El pla de treball relacionat amb la proposta té en compte els objectius plantejats i el ritme i els recursos necessaris per a la seva consecució.

Gràcies



teasa

C/ Sardenya, 397-399 2n 5a

08025 Barcelona

Tel. 934 874 260

Email: teasa@teasa.es

www.teasa.es



teasa*Consulting*

ESTRATÈGIA | ORGANITZACIÓ | MANAGEMENT



teasatech

TRANSFORMACIÓ DIGITAL | INDÚSTRIA 4.0 | INNOVACIÓ